

バレエアーツ有明校 会員規約

【運営】

バレエアーツ有明（以下、弊社）は東京都中野区中央1-42-5、株式会社TIARAが運営・管理しています。

【入会】

弊社は、下記のお手続きをもって、お客様と弊社の間でレッスン受講契約が成立し、入会とさせていただきます。会員資格は、受講生または保護者様（以下、受講生）からの所定のお申し出または弊社からの通知がない限り自動更新となり、以後も同様とします。

【入会手続き】

- （1）本規約に同意の上、入会申込書に必要事項をご記入いただきご提出ください。（郵送可）
- （2）ご入会の際には以下の必要書類をご提出ください。（郵送可）
ユニフォーム（バレエシューズ含む）は、ご試着を頂いてからのご注文・お支払いでも構いません。

入会申込書、証明写真（縦3.0cm×横2.5cm）1枚、口座振替依頼書、ユニフォーム注文書

- （3）事務局にて書類を確認後、メールにて入会月・入会翌月の受講料および運営費をご請求します。
期日までに銀行振込にてお支払いください。
- （4）事務局にてご提出書類およびご入金確認ができましたら、メールにてお手続き完了をご連絡します。
お手続きの完了後に受講を開始していただけます。
- （5）クラス連絡用LINEグループへの加入をお願いいたします。

※手続き完了後に、受講生のご都合によりレッスン開始日までにキャンセルをされた場合は、入会月および入会翌月の受講料および運営費は返還いたしかねます。

【会員証】（※消費税率10%で表記しております）

- （1）入会手続きを完了された方には、会員証をお渡します。ご自宅にて保管してください。
- （2）会員証の有効期限は1年間です。期限を過ぎた会員証は無効となります。
- （3）会員証の更新料(220円税込)は該当月の月謝に合算し口座振替となります。
更新された会員証をお渡します。期日が終了した会員証はご自身で破棄してください。
- （4）会員証紛失の際は再発行(220円税込)をいたしますのでご連絡ください。
- （5）会員証ご提示による会員割引特典は別紙をご参照ください。

【受講料のお支払い】

- （1）受講を継続されている間は、毎月レッスンの出欠を問わず月謝をお支払いいただけます。
- （2）受講料のお支払いは口座振替となり、毎月27日が翌月分月謝の引き落とし日となります。
休日、祝日の場合は1営業日後の日付となります。
- （3）金融機関での振替不能等エラーとなった場合、事務局より銀行振込でのご請求をご連絡します。

【2024年度 口座振替スケジュール】

5月分月謝：4月30日	9月分月謝：8月27日	2024年1月分月謝：12月27日
6月分月謝：5月27日	10月分月謝：9月27日	2025年2月以降は決定次第お知らせします。
7月分月謝：6月27日	11月分月謝：10月28日	
8月分月謝：7月29日	12月分月謝：11月27日	

【レッスンのスケジュール】

ホームページ「スケジュール」よりバレエアーツ有明校を選択し、ご確認ください。
クラス連絡用LINEグループでもご確認いただけます。
祝日はレッスン開始時間を変更する場合があります。

【欠席/遅刻】

お休みされる場合は、レッスン開始時間前までにクラス連絡用LINEグループ「ノート」よりご連絡ください。

【振替受講】

- （1）欠席したレッスンの振替受講（330円税込/回）が可能です。
学校・園行事、出席停止となる感染症による欠席振替は無料です。（詳細は別紙をご参照ください）
- （2）レッスン開始時間前までにクラス連絡用LINEグループ「ノート」よりお申し込みください。
- （3）振替は、欠席された月以降2ヶ月の期間で承ります。例）4月10日欠席→6月末まで振替可能
欠席日より前の日程で振替することはできません。
- （4）2月の欠席分につきましては年度末の3月までに振替をお願いいたします。
3月の欠席分に限り、4月末日までに前年度クラスレベルにて振替を行うことができます。
- （5）振替料は月謝と合わせて口座振替となります。
- （6）参観日は振替受講ができません。

【追加受講】

- （1）レッスンを追加で受講することが可能です。
- （2）レッスン開始時間前までにクラス連絡用LINEグループ「ノート」よりお申し込みください。
- （3）坂上校での追加受講は、あらかじめ教師にクラス・曜日のご相談をいただき、
受講前日までにLINEノートよりお申し込みください。
- （4）受講料は月謝と合わせて口座振替となります。
- （5）参観日は追加受講ができません。

【各種お手続き】（※消費税率10%で表記しております）

- （1）受講回数の変更
 - ・受講回数を変更される場合は、変更する前々月の末日までに弊社ホームページ「手続きフォーム」よりお手続きください。口頭での受付は行っていません。
例：6月より受講回数変更＝4月30日までに手続き
 - ・受講回数を増やす場合に限り、手続き期間外でも月謝差額をお振込いただく形で受付可能です。

- （2）受講曜日の変更（回数変更を伴わないもの）
 - ・受講曜日を変更される場合は、変更する前月の15日までに弊社ホームページ「手続きフォーム」よりお手続きください。口頭での受付は行っていません。
例：6月より受講曜日変更＝5月15日までに手続き

- （3）休月
 - ・1ヶ月以上連続してお休みされる際は、休月する前々月の末日までに弊社ホームページ「手続きフォーム」よりお手続きください。最大12ヶ月間となります。
例：6月より休月＝5月31日まで受講＝4月30日までに手続き
 - ・休月費（2,200円税込/月）となり、口座振替となります。
 - ・口頭での受付は行っていません。
 - ・休月期間中にレッスンを1回でも受講される場合は、通常の月謝をお納めいただけます。
 - ・12ヶ月経過後も再開されない場合は、自動退会となりますことをご了承ください。

（5）連絡先、住所変更

- ・事務局からのご連絡はクラスごとのLINEグループにて発信しております。ご登録をお願いいたします。
- ・弊社経理部からメール連絡をする場合がありますので、info@ballet-arts.jpからのメールを受信していただけますようあらかじめご設定ください。
- ・ご住所、電話番号、メールアドレス等が変更になった場合は、速やかに弊社までご連絡ください。
- ・連絡先変更のご連絡がないために、弊社からの通知または送付書類その他のものが延着、または到着しなかった場合、弊社はその責を負いません。

【参観日】

- ・参観日は日頃のレッスンを保護者様にご覧いただく機会として年2回開催します。状況によりオンライン・動画配信となる場合があります。
- ・参観日は、振替受講ができません。

【発表会】

- ・発表会は、バレエアーツのカリキュラムの一環として各年度1回開催します。
- ・特別な事情のある場合を除いて、全員参加となります。
- ・入会月が開催月に近い場合は、弊社で出演の判断をいたします。教師にご相談ください。

【代行・臨時休講】

- （1）担当教師の病気や怪我、出産、転勤などにより、他教師による代行または担当教師の変更をさせていただきます場合がありますので予めご了承ください。
- （2）災害や悪天候、担当教師の体調不良等やむを得ない場合には臨時休講となります。悪天候による休講は気象庁予報をもとに判断します。
- （3）臨時休講のご案内は、レッスンの3時間前までにクラス連絡用LINEグループにてお知らせします。但し、災害などによる通信機器の不通でお知らせを即時掲載出来ない場合があります。
- （4）臨時休講の際は特別振替期間または振替日を設定します。

【レッスン受講に関する注意】

- ・生徒の身体、健康状態について指導者が留意する点がある場合は事前にご連絡ください。
- ・レッスンは清潔な服装でご参加ください。
- ・スタジオの開場はレッスン開始の30分前です。
- ・レッスン終了30分後までにご退出をお願いいたします。
- ・アクセサリや髪飾り、過剰な装飾品、香水、バレエ専用でないシューズは禁止とします。
- ・スタジオには、レッスン受講に必要な用品（玩具、菓子類等）の持参を禁止とします。
- ・スタジオ内での食事、携帯電話のご使用、無断の写真撮影、録画、録音は禁止とします。
- ・すべての持ち物には記名をし、貴重品は各自で保管して下さい。盗難や紛失などの保証は出来ません。
- ・スタジオ附帯設備を破損した場合は実費を請求いたします。
- ・故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為を行われた場合や、他のお客様および教師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為、勧誘行為等を行われた場合、受講をお断りする場合があります。
- ・スタジオ外における生徒および保護者間のトラブルに関しては、スタジオは一切の関与を行いません。

【安全に関する注意】

スタジオでは安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、受講生のみならずにおかれましてもくれぐれも危険な行為等が無きようご注意ください。受講生自身の不注意による事故等には責任を負いかねますので、体調管理や貴重品の管理を含め、十分ご注意ください。また、災害発生時には教師やスタッフの指示に従い、速やかに避難していただくようお願いいたします。

【退会】

- ・ご都合により退会される場合は、退会する前々月の末日までに「退会届」をご提出ください。
例：6月退会＝5月31日まで受講＝4月30日までに届出を提出
- ・会員証はご自身で破棄してください。
- ・月の途中で退会される場合、レッスン料の返金はいたしかねます。
- ・未払い受講料がある場合には、退会後でもご請求をいたします。
- ・以下の場合には、受講契約を停止させていただきます。
休月手続きがなく6ヶ月以上レッスンをお休みされている場合
60日間以上にわたってお客様との連絡が取れない場合
60日間以上にわたって受講料、更新料等のお支払いをいただけない場合
ご入会后、口座振替用紙の未提出等によりお手続きが60日以内に完了しない場合
レッスン受講に関する注意、安全に関する注意をお守りいただけない場合

- ・弊社が必要と認めた場合、クラス内容・スケジュール・本規約の改定を行うことがあります。
- ・弊社はご入会お手続きの際にご記入頂いた個人情報について法令を遵守し大切に扱います。
- ・教師との直接の連絡先交換およびメールや電話でのご連絡は固くお断りします。
- ・レッスン中に、弊社スタッフまたは委託した写真家により写真撮影と動画撮影を行い、皆様の肖像を使用期間を定めず広報媒体（弊社ウェブサイト、パンフレット、SNS等の媒体、弊社の許可するメディアが利用する媒体（主にダンス関係メディア、一般紙などによるデジタル、電子版、印刷、テレビ、映像での利用））に使用することがあります。掲載に問題のある方は事前にお申し出ください。
- ・弊社は会員へのレッスン指導を行うのみならず指導者の育成、技術研究、カリキュラム開発等の活動も行っていきます。この成果は会員に還元されるものです。指導者のレッスン見学や研修指導者によるレッスンを行うこともありますのでご理解下さいますようお願いいたします。

以上

（2024年4月改定）